

# **PROGRAMME DE FORMATION**

## **Agents IA et automatisation de zéro à expert**

# Agents IA et automatisation de zéro à expert



Formation  
en présentiel et/ou  
distanciel

**Accessible dans toute  
la France**

**Durée :** 35h

**Dates :** selon dispo

**Prix net de taxe<sup>a</sup>** 1 750 €

*\*TVA non applicable, art. 293 B du CGI*

## PUBLIC

Toute personne avec une première expérience des IA qui désire optimiser ses compétences avec les outils les plus avancés des automatisation avec l'Intelligence Artificielle

**Minimum : 1 pers / Maximum : 10 pers**

## PRÉREQUIS

Utilisation fluide des outils bureautiques

## TYPE

Actions de formation

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par téléphone

Selon disponibilités et dates

- Via un financement Pôle Emploi :  
Délai d'instruction de 6 semaines.
- Via un financement Entreprise :  
Délai d'instruction de 30 jours.
- Via un financement sur fonds propres :  
accessible de suite.

## OBJECTIFS ET COMPETENCES DEVELOPPÉES

Acquérir la méthodologie permettant de :

- ✓ Connaître les origines des agents IA
- ✓ savoir utiliser les outils des agents IA
- ✓ Maîtriser les prompt et les LLM
- ✓ Comprendre le langage naturel et le prompting avancé
- ✓ Intégrer les agents IA dans des workflows
- ✓ Créer les appels API à ChatGPT
- ✓ Scénariser un agent dans un processus existant
- ✓ Automatiser des tâches avec n8n / Make / Zapier

## LES PLUS

- ✓ L'actualisation des méthodes pour 2024+
- ✓ Des pratiques pour se démarquer commercialement

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION :

- ✓ Recueil des attentes lors de la convocation.
- ✓ Feuilles de présence.
- ✓ Formulaire d'évaluation de la formation à chaud/ froid.
- ✓ Attestation de fin de formation remise au stagiaire.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES/MÉTHODES MOBILISÉES :

- ✓ Alternances de cours théoriques et d'exercices pratiques,
- ✓ Supports de cours et support d'exercices,

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

- ✓ Toutes les formations dispensées sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- ✓ Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.
- ✓ Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

# PROGRAMME

## Agents IA et automatisation de zéro à expert

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

S	J	Description	Heures
Semaine 1	J1	<b>1. Introduction aux agents IA</b>	
		Historique & définitions	2
		Cas d'usage : service client, production, RH, juridique	2
		Types d'agents (assistants, copilotes, agents autonomes)	3
		Atelier : cartographie d'un agent dans son contexte métier	2
	J2	<b>2. Outils d'agents IA</b>	
		Introduction à ChatGPT, Claude, etc.	2
		Comparatif des plateformes	3
		Atelier pratique : créer un mini agent conversationnel	3
	J3	<b>3. Maîtrise des prompts et des LLM</b>	
		Langage naturel & prompting avancé	2
		Structuration d'un prompt selon objectif	2
		Température, tokens, mémoire : comment piloter un agent	3
		Atelier : créer un prompt de classification, synthèse, génération	2
	J4	<b>4. Intégration d'agents IA dans des workflows</b>	
		Appels API à ChatGPT	2
		Scénarisation d'un agent dans un processus existant	2
Atelier : agent de veille automatisée + envoi résumé par mail		1	
J5	<b>5. Automatiser des tâches avec n8n / Make / Zapier</b>		
	Principes des automatisations (triggers, actions, webhooks)	1	
	Connexions API & data externalisée	2	
		Atelier : automatiser une tâche administrative ou RH avec n8n	1